

DEVAK.



Teknoloji Hizmetleri

DEVAK

Teknoloji Hizmetleri

*Bilgi teknolojileri ile
kurumsal değer yaratmak*



DEVAK Teknoloji Hizmetleri

Bilgi teknolojileri yaşama ve iş yapma şeklimizi değiştiriyor. Teknoloji doğru tasarlandığında ve etkin olarak kullanıldığında şirketlerde büyüme, kar ve rekabet avantajı sağlar. Ancak sağlam temellere dayanmadan tasarlanan ve uygulanan teknoloji şirketleri zayıflatır.

Son 20 yıl içinde Deloitte, dünyanın farklı yerlerindeki müşterilerinin iş stratejileri geliştirmelerine, çeşitli teknoloji çözümleri arasından seçim yapmalarına, danışmanlık hizmetleri ile bu teknolojileri uygulamalarına ve geliştirmelerine yardımcı olarak, güçlü teknoloji çözümleri temeli ve bilgi birikimi elde etmiştir.

Bu temel ve bilgi birikimi ile Devak Teknoloji Hizmetleri bilgi teknolojileri ile kurumlara değer yaratmak için kurulmuştur. Ekibimiz yenilik, çeviklik, üretkenlik ve iş sürekliliği odağı ile müşterilerimizin işlerini geliştirmelerine, bilgi teknolojilerinden maksimum kurumsal değeri elde etmelerine ve karşılaştıkları güçlükleri aşmalarına yardımcı olmaktadır. Sektörde birçok projeye imza atan, teknik kapsamı ve bilgi derinliği yüksek kapasiteli ekibimiz, en iyi teknoloji uzmanları, proje müdürleri ve mühendislerden oluşmaktadır.

Sunduğumuz teknoloji hizmetlerimiz ile şirketinize elde edeceğiniz kurumsal değerler:

- Bilgi teknolojileri aracılığıyla şirketinizde elektronik dönüşüm yaratılması
- Şirketinizin yeni bilgi teknolojileri ile rekabet potansiyelinin ve verimliliğinin artırılması
- Operasyonel maliyetlerinin düşürülmesi
- Ekiplerinizin teknik bilgi ve kalitesinin artırılması ve profesyonelleştirilmesi
- Teknoloji yatırımlarından maksimum verim ve geri dönüş sağlanması

Bilgi teknolojileri ile kurumsal değer yaratmak





Hizmetlerimiz

Şirketinizin hedefleri için özel tasarlanan hizmetler

- I. Ticari yazılım uyarlama ve entegrasyonu
- II. Kurumsal yazılım geliştirme ve uyarlama
- III. Teknoloji danışmanlığı
- IV. Dış kaynak kullanımı
- V. Uygulama barındırma hizmetleri

Hedefimiz, şirketinize özel bilgi teknolojileri yol haritasının belirlenmesi ve uyarlanması sürecinde yapılan yatırım ve işletme maliyetlerinin zamana, kaynaklara ve isteklere bağlı olarak azaltılması, maksimum verimin sağlanmasıdır. Teknoloji hizmetlerine ve ekibimize sürekli yatırım yapmamızın amacı toplam sahip olma maliyetini düşürme ve teknolojiyi etkin kullanarak değer yaratmaya yardımcı olacak en kaliteli hizmeti sunmaktır. Bu amaçla verilen hizmetler birbirinden bağımsız ve benzersiz, yalnızca şirketinizin iş hedeflerine göre belirlenen özel hizmetlerdir. Teknoloji Hizmetleri ekibimiz, dahil oldukları projelerde sonuca dayalı, değer odaklı çözümler ve hizmetler sunmaktadır.



I. Ticari yazılım uyarlama ve entegrasyonu

Ticari yazılım uyarlama ve entegrasyonu şirketlerin kurumsal değer elde etmek için iş süreçleri, faaliyetleri ve temel teknoloji varlıklarını artırarak yönetilecek süreçleri yapılandırılmalarına ve uygulamaya koymalarına yardımcı olmaktadır.

Çözümlerimiz kurumun iş ve teknoloji güçlüklerini aşabilmelerini hedef almaktadır:

- Kurumsal Süreç Yönetimi ve Kaynak Planlama
- İş Zekası ve Bilgi Raporlama
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları
- Dinamik Risk Yönetimi ve Uyumluluğu
- Bilgi ve İçerik Yönetimi, İş Akışı ve Akıllı İzleme Çözümleri

Hizmetlerimiz, yazılım paketleri, iş akışına uygun süreçler ve derin sektörel bilgi birikimi ile işletmelerin çözümü güç olan iş sorunlarını aşabilmelerine yardımcı olacak şekilde tasarlanmaktadır. Bu sayede müşterilerimiz çeşitli sektörlere ve iş süreçlerine göre sunulan çözümlerimizle organizasyonlarının her biriminde kendi işleri için değer yaratabilmek amacı ile bilgi toplayarak, erişerek, değerlendirerek ve doğru kararlar üreterek risklerini azaltabilirler.

Müşterilerimizin kurumsal çözüm ihtiyaçlarını karşılama ve daha verimli şekilde faaliyet göstermelerine yardımcı olmak amacıyla dünya çapında değişik boyutlarda şirketlerle işbirliği yapmaktayız.

Çalışma disiplinimiz her çözüm kapsamında sistem tasarımı, kapasite planlaması, yapılandırma, test ve kullanım denetleme adımlarını kapsamaktadır. Şirketler için kısa sürede ölçülebilir sonuçlar yaratma sorumluluğunu gerçekleştirmek üzere büyümeyi en üst düzeye çıkaracak değer odaklı yaklaşım gerçekleştirmekteyiz. Bu yaklaşım aşağıdaki unsurları bir araya getirmektedir:

- Sektörde önde gelen uygulamalarla ilgili bilgi birikimi ve dünyanın önde gelen şirketleri ile birlikte çalışarak elde edilen kapsamlı deneyimler
- Kalitesi kanıtlanmış çözümler, ürünler, araçlar ve hizmetler
- İş sürekliliğini en üst düzeye çıkarmak için isteğe bağlı destek bileşenleri

Esnek yaklaşımımız, şirketlerin bir yandan iş süreçlerine odaklanmalarını sağlarken, diğer yandan da birinci sınıf teknoloji ve kapsamlı çözümlere erişmelerini sağlamaktadır.



II. Kurumsal yazılım geliştirme ve uyarlama

Yazılım geliştirme ekibimiz kısa süre içinde büyük çapta kaliteli uygulamaların kapsamının belirlenmesi, planlanması, tasarımı, geliştirilmesi, test edilmesi ve yaygınlaştırılması konularında sahip olduğu bilgi birikimini hizmetinize sunmaktadır. Bu süreç içinde kalitesi ispatlanmış disiplin, süreçler, teknoloji platformu ve araçları ile teknoloji maliyetlerini azaltmaya ve kaliteyi yüksek tutmaya odaklanır. Potansiyelimiz iş süreçlerinizin hızlıca bilgi teknolojilerine dönüştürülmesini, ihtiyaçlar, kaynaklar ve zaman bileşenlerinin en optimumda kullanılmasına yönelik planlı çalışmasını sağlar.

Yazılım geliştirme ve uyarlama sürecinde şirketinizin mevcut ortamına entegre edecek en uygun çözüm önerilmektedir. Entegrasyon odağı ile bir çözümün tamamının veya belirli bileşenlerinin geliştirilmesi ve diğer sistemlere entegre edilmesi mümkün olabilmektedir. Mevcut sistemlerini yenilemek veya entegre etmeği talep eden şirketler, ekibimizin Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü'nün her aşamasında sahip oldukları deneyimleri görmektedir:

Kurumsal yazılım geliştirme kapsamında sağlanan değerler:

- İhtiyaç duyulan uygulamalar için birinci sınıf anahtar teslim geliştirme ve sonuç
- Belirlenmiş ve ispatlanmış modeller aracılığıyla hızlı teknoloji uygulama ve uyarlama
- Kurumsal revizyon
- Özel test hizmetleri ile daha düşük risk ve daha yüksek kalite
- Özel yurtdışı kaynak kullanım modeli ile düşük maliyetli geliştirme



Teslim Yönetimi	Kalite Yönetimi	Teknik Yönetim
<ul style="list-style-type: none">• Proje Başlatma, Planlama ve Bitirme• Proje İzleme ve Denetleme• Risk Yönetimi• Sorun Yönetimi• Karar Analizi ve Çözüm• Değişim Yönetimi• Yerinde ve Uzaktan çalışabilme modeli	<ul style="list-style-type: none">• Kalite Güvence• Ölçüt Toplama ve Raporlar• Teslimat İncelemeleri• Hata Önleme	<ul style="list-style-type: none">• Yapılandırma Yönetimi• Mimari ve Veri Entegrasyonu• Veri Dönüşümü

III. Teknoloji danışmanlığı

Mevcut ve yeni teknolojileri kapsayan, karmaşık senaryolarda büyük ölçekli çözümler tasarlanması ve üretilmesi, sürekli gelişim ve potansiyelin artması, talep edilen teknik kapasiteye sahip olmanız için geniş kapsamlı danışmanlık hizmetleri sunmaktayız.

Teknoloji uzmanlarımız, işletmelerin yeni teknolojileri kullanması ve geniş kapsamlı çözümler yaratmalarına ve kullanmalarına yardımcı olmak üzere, teknik bilgi ve tecrübelerini iş ve sektör anlayışı ile birleştirerek aktarmaktadır.

Hizmetlerin kapsamı şirketinize özgü gereksinimleri karşılayacak şekilde ve size özel öncelikler ile belirlenmektedir. Şirketiniz açısından önem taşıyan ve hedeflenen çözümler için iş süreçleri ve teknoloji bütünlüğü sağlanacak hizmetler verilebilmektedir.



Danışmanlık Hizmetleri:

Bilgi Yönetimi

Veriyi bilgiye, bilgiyi iş kararlarına ve stratejilerine dönüştürmek

Bilgi Yönetimi hizmetlerimiz, şirketinizin en değerli varlıklardan biri olan bilgileri en etkili bir şekilde derleyen, kurum içi ve kurumlar arası arşivleyen, analiz eden ve dağıtan teknoloji ve süreçleri tasarlamaya, geliştirmeye ve uygulamaya koymanıza yardımcı olmaktadır. Hizmetler, Kurumsal Bilgi Stratejileri ve Mimarileri, Veri Ambarları, İş Zekası, Kurumsal Portallar, İçerik Yönetimi ve Kurumsal Arama alanlarında çalışmaları kapsamaktadır.

Platform Mimarisi ve Altyapısı

Şirketlerin bilgi sistemleri altyapısı kurumsal stratejilerini desteklemelidir. Platform Mimarisi ve Altyapı ekibimiz bu ilişkiyi en etkin şekilde oluşturmanıza yardımcı olmaktadır. Danışmanlarımız, teknik mimariyi ve altyapıyı planlamanız, tasarlamanız ve uygulamaya koymanız için şirketinizin bilgi sistemleri ekipleri ile ortak çalışmaktadır. Konsolidasyon, basitleştirme, kaynak sağlama veya rasyonelleştirme de dahil olmak üzere, teknoloji optimizasyonunu destekleyen paket çözümlerinin yanı sıra, şirket içindeki uygulamalarınız ve faaliyetlerinize yönelik özel hizmetler sunmaktadır.

Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü Yönetimi ve Uygulama Testleri

Yazılım geliştirme yaşam döngüsü metodolojileri çözüm mimarları, kurumsal danışmanlar ve yazılımcılar gibi, bir yazılım geliştirme projesinde yer alan tüm standart roller için ne (süreçler ve teslim edilebilirler), nasıl (teknikler) ve kim (roller) sorularının yanıtlarını sağlamaktadır.

Yazılım ekibimiz, geliştirme faaliyetlerini kendi kaynakları ile yürütecek müşterilerimizin bu metodolojileri tüm yazılım projelerinde tutarlı ve etkin bir şekilde uygulamalarına ve kullanabilmelerine, tanımlanan süreçlere bağlı hareket ederek disiplinli çalışmalarına yardımcı olmaktadır. Ekibimiz ayrıca farklı teknoloji tedarikçilerinin Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü'nü destekleyici amaçla sunduğu birçok aracın analiz, tasarım, geliştirme, test ve yaygınlaştırma adımlarında doğru ve etkin kullanılmasını sağlayacak bilgi ve tecrübeyi aktararak teknik risklerin azaltılmasını ve hızlı sonuç elde edilmesini sağlamaktadır.

Stratejik Teknoloji Danışmanlığı

İş stratejilerindeki zorlukların üstesinden teknoloji ile gelin

Stratejik teknoloji danışmanlarımız, kurumsal ve teknoloji stratejilerinin bir araya geldiği kritik noktada değer yaratmak amacıyla şirketinize yardımcı olmaktadır.

Uzmanlarımız müşterilerimizin iki önemli stratejik soruyu yanıtlamalarına yardımcı olmak için hem teknoloji, hem de teknolojinin iş dünyası içinde nasıl işlediğini bilmektedir:

- Kurumsal iş stratejilere teknoloji kullanılarak nasıl destek olunur?
- Bilgi teknolojileri fonksiyonları nasıl daha etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilir?

Bilgi teknolojilerinin kurumsal süreçlerdeki en önemli destekçisi ve kurumsal değerini itici gücü olmasını sağlayan teknoloji yatırımlarınızın değerini anlayarak, doğru zamanda net hedeflere ve kurumsal değere sahip, strateji odaklı, kuruma uygun bir organizasyon haline gelmesi için şirketinizi destekliyoruz.

Hizmetlerimiz aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- Faaliyet gösterdiğiniz sektöre uygun teknoloji yatırımınıza, etkin ve uygulanabilir kurumsal bilgi teknolojileri stratejisi ve mimari planı oluşturulması.
- Yapılan teknoloji yatırımlarının yaygın kullanımı için tutarlı ve ölçülebilir hizmet ve mimari planlarının oluşturulması.
- Değer yaratma süresinin azaltılması.
- Teknolojiyi yenilikçi yöntemlerle kullanarak, kurum için liderlik sağlayacak fırsatların belirlenmesi.
- Ekibinizin odak noktasının gelen taleplere tepkisel karşılama yaklaşımından, ileriye dönük proaktif bir yaklaşıma getirilmesi.
- Bilgi sistemleri çalışmalarının ölçülebilirliğini belirlemek ve kurumun itici gücü ve stratejilere uygun çalışmaları olarak yansıtmak.
- Risk ve karmaşıklıkları belirlemek, azaltmaya yönelik planları oluşturmak.
- Bir yaşam döngüsü yaklaşımı ile bilgi sistemleri ve kurumun iş birimlerini ortak bir stratejide tutarlı olarak bir araya getiren model oluşturmak.

IV. Dış kaynak kullanımı

Dış kaynak kullanım hizmetlerimiz mevcut bilgi teknolojileri süreç ve altyapı gereksinimlerinizi karşılamanıza yardımcı olacak şekilde tasarlanmakta ve uyarlanmaktadır. Ekibimiz entegrasyon ve danışmanlığı biraraya getirecek uzmanlığa dayalı hizmetler sunmakta, tek bir altyapı yönetimi sorumluluğunu üstlenmektedir.

Ekibimiz, tüm kapasite ile stratejik süreçleri sahiplenirken siz:

- Asıl yetkinlikleriniz üzerine odaklanabilirsiniz.
- Kompleks yapınızı basitleştirince, kalan altyapınızı etkili bir şekilde yönetebilirsiniz.
- Sürekli teknik gelişim sağlayarak teknoloji alanındaki yenilikleri uygulayabilirsiniz.
- Sadece gerekli durumlarda uzmanlara ve altyapıya gerek duyarsınız.
- Yatırım geri dönüşlerinizi en üst düzeye çıkartabilirsiniz.
- Kalan faaliyetlerinizde üretkenlik ve çeviklik eldeabilirsiniz.

Dış kaynak kullanım hizmetlerimize ihtiyaç duyabileceğiniz durumlar:

- Teknoloji altyapısı için yatırım gerçekleştirdiniz ancak işletme için için uzmanlık ve desteğe ihtiyacınız olduğu durumda.
- Bir uygulama hizmet sağlayıcısının faydalarını takdir ediyorsunuz ama tüm platform ve süreci teslim etmeden önce kendiniz işletmeyi istiyorsunuz.
- Kendi ekibiniz var ama bu ekibi kullanarak üretim ortamını düşük maliyet ile yönetmek için destek arıyorsunuz.
- İşleten ve destek veren, "nasıl yapmalıyım, nasıl daha iyi yapabilirim" sorularına cevap arayan ekibinizin yanında destek gücüne ihtiyaç duyuyorsunuz.
- Yeni bir projeye başlarken ekibinize yeni kaynaklar alıp yetiştirmek yerine bilgili ve tecrübeli kaynakları dönemsel olarak kullanmak istiyorsunuz.

Dış kaynak kullanımı bir yandan ortamınızdaki kompleksliği azaltırken, diğer yandan da maliyetlerin düşürülmesi, riskin azaltılması ve şirketinizin büyümesini hızlandırmanıza aşağıdaki alanlarda faaliyet göstererek yardımcı olmaktadır:

- Uygulama Yönetimi
- İş Süreçlerinde Dış Kaynak Kullanımı
- Altyapı Yönetimi
- Uzaktan Yönetim
- Kaynak Kiralama

V. Uygulama barındırma hizmetleri

Dış kaynak kullanım kararınız ister bir kurumsal stratejik girişim, ister bir iş geresinimi olsun, çözümünüzün barındırılma maliyetini kontrol altına alabilir ve etkin işletim sağlayabilirsiniz.

Etkili yönetim ve işletim için; donanım, yazılım ve uygulamalar güvenli ve doğru disiplin ile yönetilmeli ve insan müdahalesi en aza indirilmelidir.

Bu amaçla ve her geçen gün biraz daha gelişen teknolojiyi yakalamak için kurumlar platformları ve uygulamaları yönetmelerine yardımcı olacak bilgi ve yönetim sistemleri inşa etmek için çok büyük yatırımlar yapmakta ve kaynak ayırmaktadır. Bir yandan güvenilir ve süreklilik sağlanması için çaba gösterilirken, diğer yanda işletme ve yönetim maliyetlerinin indirgenmesi için güç harcanmaktadır.

Uygulama Barındırma Hizmetlerimiz, sizin için önem taşıyan kurumsal uygulamaların günlük işleyişinin, bilgi bütünlüğü, güvenliği ve gizliliği sorumluluğunu üstlenmek için tasarlanmıştır. Ekibimiz, gereksinimlerinizi karşılamak için kurumsal uygulamalarınızı barındırmakta, bilgi bütünlüğünü, güvenliğini ve gizliliğini sağlamakta ve sistemlerinizi optimize etmektedir.

En üst düzeyde performans, süreklilik, güvenlik ve gizlilik, şirketinizin faaliyet gösterdiği sektördeki yasal gereksinimlere uyum sağlanması, bu alandaki hizmetin temel faydaları olarak şirketinizin operasyonel maliyetlerini azaltmasını sağlamaktadır.

Güvenlik Hizmetleri – Elektronik ortamdan fiziksel ortama her seviyede güvenlik sağlayarak, sisteminizin ve verilerinizin güvende kalmasını sağlayan süreçler.

Gizlilik Hizmetleri – Çözümünüzün ve bilgilerinizin zarar görmeyeceğinden, yetkisi olmayan kişilere ulaşmayacağından emin olmanızı sağlayan bilgi koruma ilkeleri, teknolojileri ile gizlilik.

Daha fazla bilgi için

Turgut Özada

Genel Koordinatör

tozada@devakteknoloji.com

DEVAK Teknoloji Hizmetleri Ltd. Şti.

Dereboyu Sok.

No:24 K:29

Maslak / İstanbul,

34398 Türkiye

Tel: 90 (212) 366 60 00

www.devakteknoloji.com



DEVAK - Deloitte Eğitim Vakfı, Türk iş dünyasına yaratıcı, araştırmacı, yenilikçi, global vizyona sahip ve lider insan kaynağı yetiştirilmesine destek vermek amacıyla; yetenekli öğrencilere burs vermek ve eğitim kurumları kurmak hedefiyle hayata geçmiştir. Bu faaliyetler, DEVAK'ın Türkiye'ye ve Türk iş dünyasına değer katacak insanlar yetiştirmek vizyonuyla tanımlanmaktadır.



DEVAK Eğitim Hizmetleri "değişimin yönetiminde, özellikle eğitim, öğretim ve danışmanlık alanlarında" kurumlarla birlikte çalışarak kişilere mesleki kariyerlerini geliştirmelerinde yardımcı olmak amacıyla kurulmuş olup Eğitim Hizmet faaliyetlerini Deloitte Academy kimliği ile yürütmektedir. DEVAK Eğitim Hizmetleri'nin tüm geliri, DEVAK'a vakfın misyonunu gerçekleştirmek amacıyla başlanmaktadır.



DEVAK Teknoloji Hizmetleri şirketlerin iş dünyasında karşılaştıkları zorlukları kurumsal danışmanlık hizmetleri ile bilgi teknolojilerini entegre ederek çözebilmelerine destek olabilmek, teknoloji alanında mükemmelliği sağlamak, dürüstlük ve kalite anlayışından ödün vermeden teknoloji alanında müşterilerinin birinci tercihi olmak hedefiyle kurulmuştur. DEVAK Teknoloji Hizmetleri'nin de tüm geliri, DEVAK'a vakfın misyonunu gerçekleştirmek amacıyla başlanmaktadır.

* Bir Deloitte Eğitim Vakfı kuruluşudur.

Tasarım AEN tarafından yapılmıştır.

©2008 DEVAK. Her hakkı saklıdır.